

Järjestöyhteistyö tapaaminen 17.5.2021

Tulevaisuuden sote-keskus -ohjelma
Digitalisaation hankepäällikkö Birgitta Niskanen



PIRKANMAA

Sote-uudistus



Digitalisoinnin periaatteet toimivat digitalisoinnin yhteisinä pelisääntöinä kaikkialla julkishallinnossa. Ne tukevat julkisten palveluiden tuottavuusloikkaa, asiakaslähtöisyyttä ja palveluiden ensisijaista digitaalisuutta.

-Valtiovarainministeriö

Tulevaisuuden sote -ohjelman viisi päätavoitetta

- 1) Palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden, oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden parantaminen
- 2) Toiminnan painotuksen siirtäminen raskaista palveluista ehkäisevään ja ennakoivaan työhön
- 3) Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden parantaminen
- 4) Palveluiden monialaisuuden ja yhteentoimivuuden varmistaminen
- 5) Kustannusten nousun hillitseminen

Laki digitaalisten palveluiden tarjoamisesta

- Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019 - Sädökset alkuperäisinä - FINLEX®



PIRKANMAA

Sote-uudistus

Digitalisaation kokonaistavoitteet Pirkanmaa

- Digitalisaatio kokonaisuuden tavoitteena, on yhdessä muiden hankekokonaisuuksien asiantuntijoiden ja kuntatoimijoiden kanssa rakentaa Pirkanmaalle **yhtenäisiä** digitaalisia palvelupolkuja. Digitaalisten palveluiden käyttöönotolla parannetaan ja yhtenäistetään palveluiden **saatavuutta**.
- Tavoitteena on, että sote-keskuksista asiakkaat voivat saada entistä laajemman palveluvalikoiman digitaalisten kanavien kautta. Muutoksella tavoitellaan toiminnallista muutosta, jossa asiakkaat voivat digitaalisten kanavien kautta asioida sote-palveluissa **vuorokauden ajasta** riippumatta.
- Tavoitteena on yhtenäistää ja integroida, jo olemassa olevia digitaalisia palveluratkaisuja, ja saada kaikki Pirkanmaan kunnat mukaan käyttöönottamaan OmaOlo -palvelualusta. OmaOlo sisältää valmiita digitalisaatiota tukevia palveluratkaisuja ja -malleja, joita kunnan sote palveluverkossa voidaan laajasti hyödyntää.



PIRKANMAA

Sote-uudistus

Työpaketit sisältötavoitteet

- **Työpaketti 2.**

- 1) Sähköinen yhteydenotto palveluihin
- 2) Omaolopalvelu
- 3) Terveyskylä
- 4) Päivystysapu 116117 käyttöönotto
- 5) Päivystystalo
- 6) eNappi
- 7) eHealth
- 8) Sähköisten todistusten ja lausuntojen käyttöönotto (Kela, Traficom)

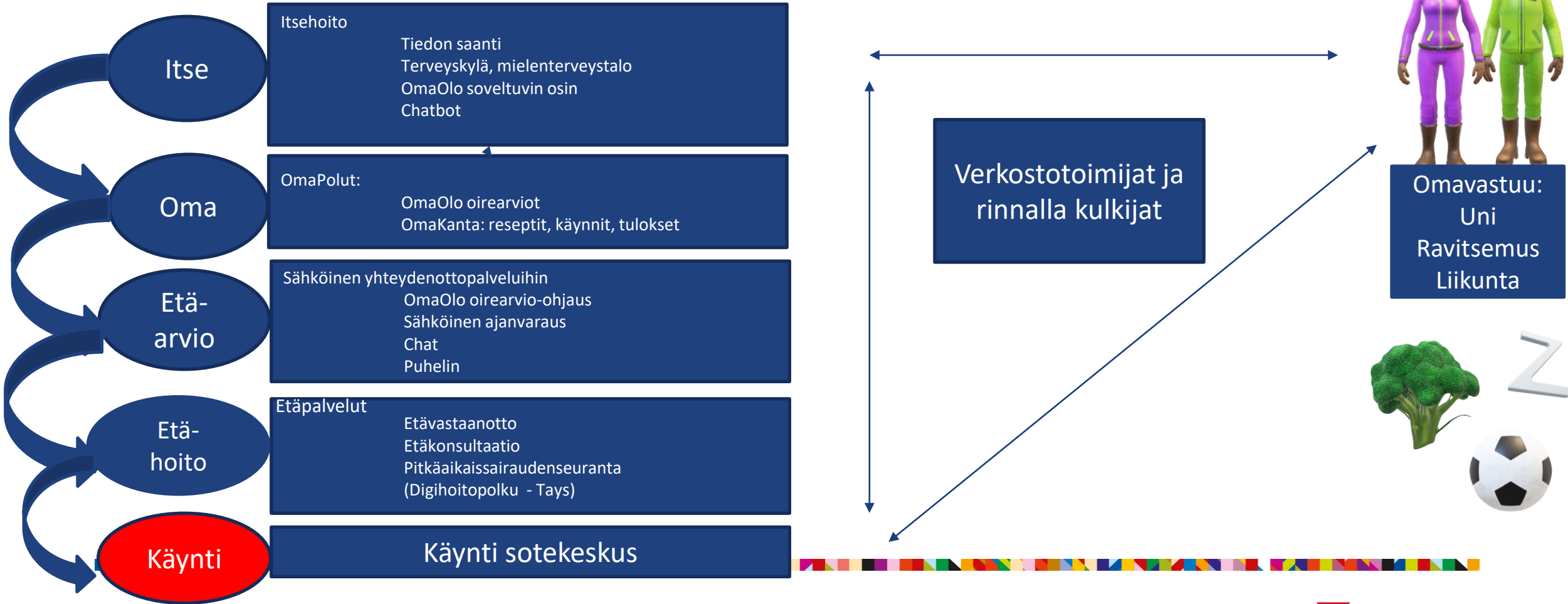
- 9) Videovälitteiset ja chat vastaanotot
- 10) Etäkonsultaatiot
- 11) Elintapaohjauksen, yhteisötoimijoiden ja perhekeskusten digitaalinen palvelutarjotin
- 12) Sähköinen terveystarkastus (Omaolo) kansansairauksien seurannassa
- 13) Sote-palvelujen maakunnallinen asiakaspalautejärjestelmä
- **Työpaketti 14.** Etäkonsultaatiot: Fysiatri, Psykiatri ja sosiaalipalvelut



Arkkitehtuuria - Vaikuttavuus

Ennaltaehkäisy - oikea-aikaisuus - terveydenedistäminen - kustannustenhallinta

Asiakas-
ymmärrys &
Markkinointi



Etäpalvelut kotiin - vaikuttavuus

asiakslähtöisyys - kotona asumisen tukeminen - omaishoitajan tukeminen - omatoimisuuden tukeminen - itsemääräämisoikeuden vahvistaminen

kustannustenhallinta (resurssien käyttäminen, ajankäyttö asiakastyö vs matkustaminen)

Turva

- Yhteys palveluihin
- Automatisoitu lääkkeenjako
- Tarvittaessa etäammattilainen (so-te) vastaanotot

Tuki

- Kuulumiset (tsek)
- Etäohjaus (esim. ravitsemus, lääkkeenotto, pukeutuminen)
- Ryhmätapaamiset esim. kuntoutus- tai toimintatuokio
- Etäammattilainen (so-te) vastaanotot

Hybridi

- Osa tapaamisista on käyntejä (esim. pesuapu)
- Etäammattilainen (so-te) vastaanotot - tarvittaessa ammattilaisen kotikäynnin aikana
- Aikaa - Laatua

Perinteinen
käynti

Rinnalla-
kulkijat
Omaiset
Verkostot
Järjestöt
Seura-
kunta

Kiitos!
Lisätietoja
Birgitta Niskanen
Digitalisaation hankepäällikkö

birgitta.niskanen@pirkanmaa.fi
p. 044 422 2251



PIRKANMAA

